



Die VirtualOffice GmbH steht seit 20 Jahren für engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Hamm (Westfalen) rund um das Thema Softwarelösungen im Automobilsektor. Zu unseren Spezialitäten zählen die Entwicklung und der Vertrieb der Softwareprodukte CarObserver, Autoreader und die damit verbundenen Dienstleistungen, wie die Unternehmensberatung im Bereich der Margenoptimierung von Gebrauchtwagen, Workshops oder Bestandsmanagement-Schulungen. Unsere Kunden sind der kleine Gebrauchtwagenhändler genauso wie der große internationale Automobil-Konzern.

Mit unserem Kundenservice- und Coaching-Team beraten wir täglich Automobil-Profis in ganz Deutschland, wie sie mit unseren Produkten im Einkauf und Verkauf von Fahrzeugen erfolgreich sind. Dafür suchen wir ab sofort Verstärkung – Wir suchen Dich (m/w)!

## **Automobilkaufmann/-frau (m/w) Vollzeit/Teilzeit**

### **Karriere-Chance im Kundenservice, Coaching und Vertriebsinnendienst**

Verbinde deine Leidenschaft für Automobile mit Kundenberatung im digitalen Umfeld!

#### **Deine Aufgaben**

- Individuelle Beratung und Betreuung unserer Kunden zum Thema Margenoptimierung im Gebrauchtwagenhandel
- Verkauf von bedarfsgerechten Optimierungslösungen an unsere Kunden und deren Unterstützung im Entscheidungsprozess (keine Kaltakquise)
- Telefonisches Coaching und Training von Automobilhändlern
- Durchführung von Händler- und Bestandsanalysen
- Entwicklung von händlerbezogenen Maßnahmen und Empfehlungen mit Hilfe unserer Produkte
- Nachbearbeitung und Dokumentation von Coachings und Trainings
- Eigenverantwortliche Terminierung von Coachings und Trainings
- Pflege und Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen
- Durchführung von internen Coachings und Trainings nach Bedarf
- Kontinuierliche Weiterentwicklung von Coachings und Trainings zusammen mit den Senior Coaching Team und der Geschäftsführung

#### **Dein Profil:**

- Automobilkaufmann/-frau oder eine vergleichbare Ausbildung im automobilen Umfeld
- Berufserfahrung im Bereich Kundenberatung / -service und / oder im Vertrieb
- Hohes Maß an Kommunikations- und Argumentationsstärke
- Starke Telefonpräsenz und Fähigkeit Menschen zu begeistern
- Selbstständige, strukturierte sowie ziel- und lösungsorientierte Arbeitsweise



- Sicherer Umgang mit Microsoft Office oder ähnlichen Programmen.
- Erfahrung mit TeamViewer und CRM-Tools ist ein Plus.
- Teamplayer mit Herz, viel Spaß am Job, Ehrgeiz und Leistungswillen

### **Unser Angebot:**

- Teil einer über 20-jährigen Erfolgsgeschichte werden
- Innovative Produkte eines Marktführers verkaufen
- Eine erfolgsorientierte Vergütung (Festgehalt und Provision)
- Ein spannendes Arbeitsumfeld mit einem sympathischen Team
- Regelmäßige interne Schulungen und Coachings
- Chance den zukünftigen Automobilhandel aktiv mitzugestalten
- Eine perfekte Einarbeitung und Betreuung
- Eine sehr gute Erreichbarkeit mit Bus, Bahn und Auto

Klingt gut? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse) mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung per Post oder e-Mail an **info@virtual-office.de**. Deine Ansprechpartnerin bei uns: **Leonie Dames**

Noch mehr über uns findest du auf unseren Webseiten unter **www.Virtual-Office.de** und **www.CarObserver.de**

VirtualOffice GmbH  
Leonie Dames  
Münsterstr. 15  
59065 Hamm (Westf.)  
info@carobserver.de  
www.CarObserver.de